

## 1. Anvendelse

1.1 Disse Salgs- og Leveringsbetingelser finder anvendelse på alle aftaler vedrørende salg og levering af serviceydelser inden for tæthedsprøvning, energimærkning og byggeteknisk rådgivning fra Tæthedskompagniet, CVR-nummer: 40905146 til private og erhvervskunder.

## 2. Bindende aftale - tilbud/ordrebekræftelse

2.1 Aftalen anses som bindende, når Kunden accepterer et tilbud fra Tæthedskompagniet eller dets samarbejdspartnere.

## 3. Kundens bidrag

3.1 Ved indgåelse af aftalen forpligter Kunden sig til at bidrage med:

- Adgang til ejendommen i aftalte tidsrum.
- Udfyldelse af nødvendige kunde/sælgeroplysninger i.h.t gældende regler.
- Frembringelse af relevante oplysninger om ejendommen.
- Besvarelse af eventuelle spørgsmål vedrørende ejendommen bedst muligt.

## 4. Levering af ydelsen

4.1 Efter aftalens indgåelse vil Tæthedskompagniet kontakte Kunden for at fastlægge besøgstidspunktet på ejendommen, som normalt vil finde sted inden for normal arbejdstid.

4.2 Levering af ydelsen/rapporten vil ske hurtigst muligt efter besøget på ejendommen, dog senest 6 hverdage efter besøget, såfremt al dokumentation er til stede.

4.3 I tilfælde af nødvendig annullering af besøget på ejendommen vil Tæthedskompagniet kontakte Kunden telefonisk for at aftale en ny dato.

## 5. Vederlag

5.1 Prisen for ydelsen er baseret på oplysninger om arealer i BBR (Bygnings- og Boligregistret) eller energirammeberegningen.

5.2 Hvis der opstår afvigelser mellem de oplyste arealer i BBR og de faktiske arealer for samtlige bygninger på ejendommen, forbeholder Tæthedskompagniet sig retten til at justere prisen i henhold til gældende prisliste. Prisen varierer i forhold til forskellige kvadratmeterintervaller; 0-99, 100-199, 200-299, 300-399, 400-499, 500- $\infty$ .

5.3 Ændringer i prisen i henhold til pkt. 6.2 påvirker ikke aftalens gyldighed, og Kunden er forpligtet til at acceptere ændringer i prisen.

## 6. Betaling

6.1 Opkrævningen fremsendes umiddelbart efter afslutningen af ydelsen, ved større projekter faktureres etapevis.

6.2 Opkrævninger og eventuelle rykkere sendes digitalt til den e-mailadresse, der blev oplyst ved bestillingen.

6.3 Betalingsfristen angives i opkrævningen.

6.4 Hvis betalingen ikke modtages rettidigt, pålægges renter og gebyrer i henhold til gældende regler.

## 7. Ansvarsbegrænsning

Tæthedskompagniet er dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring, som leveres af et anerkendt forsikringselskab og som dækker vores rådgivning. Vores ansvar er begrænset til det lovpligtige maximumsbeløb fastsat af forsikringen. I 2024 udgjorde dette beløb 10.000.000 DKK.

Professionel ansvarsforsikring – TopDanmark  
Forsikringsnr.: E 9643 639 456 – dækker Norden

## 8. Annullering og Ændringer

8.1 Hvis Kunden har behov for at ændre det aftalte mødetidspunkt, skal Kunden kontakte Tæthedskompagniet så hurtigt som muligt.

8.2 Et aftalt mødetidspunkt kan ændres til en anden dato uden gebyr, hvis Tæthedskompagniet modtager besked senest kl. 12.00 den sidste hverdag inden den aftalte besigtigelsesdag.

8.3 Ved ændringer eller annulleringer efter pkt. 8.2 kan Tæthedskompagniet opkræve et fast gebyr i henhold til gældende prisliste.

## 9. Persondata

9.1 Tæthedskompagniet behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning og videregiver ikke personoplysninger til tredjepart.

9.2 Anonyme oplysninger, der ikke kan henføres til bestemte personer, kan videregives til tredjepart, f.eks. til brug i statistik.

## 10. Reklamation

10.1 Eventuelle reklamationer skal indgives skriftligt til Tæthedskompagniet.